



## ZÁSADY OCHRANY A SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s čl. 13, NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len **nariadenie**) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **zákon**).

Tieto zásady ochrany a spracovania osobných údajov sú záväzné pre spracovanie osobných údajov používateľov internetového obchodu **Pulirio**, umiestneného na webovej stránke [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk), prípadne pre iné fyzické osoby, ktoré sú v postavení dotknutých osôb v zmysle nariadenia a zákona.

### 1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je spoločnosť:

obchodné meno: **Pulirio, s.r.o.**  
sídlo: Lazaretská 3A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 57 157 561  
registrácia: spoločnosť zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 191095/B

(ďalej len **my** alebo **Prevádzkovateľ**)

### 2. Kde sa môžete informovať o rozsahu a spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom?

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané nižšie v tomto dokumente, môžete nás kedykoľvek kontaktovať e-mailom na adrese [info@pulirio.sk](mailto:info@pulirio.sk) alebo písomne na nasledujúcej korešpondenčnej adrese: **Lazaretská 3/A, 811 08 Bratislava, Slovenská republika**.

Prosíme, aby ste vo Vašej žiadosti uviedli aspoň Vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Ak nám uvedené údaje neposkytnete, nebude možné Vašu žiadosť riadne spracovať. Tieto informácie od Vás požadujeme preto, aby sme si overili vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

### 3. Aké osobné údaje spracúvame a za akým účelom?

Zdôrazňujeme, že poskytnutie Vašich osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou, pričom poskytnutie Vašich osobných údajov je vždy Vaším slobodným rozhodnutím súvisiacim s cieľom uzatvorenia zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a jeho realizácie. Osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, využívame na výlučne nasledovné účely:

- a) Zabezpečenie uzatvorenia a plnenia zmlúv uzatvorených s Vami ako dotknutými osobami



Vaše osobné údaje spracovávame predovšetkým za účelom uzatvorenia a zabezpečenia plnenia zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom ako poskytovateľom a Vami ako zákazníkom – dotknutou osobou, ktorej predmetom je odplatné vykonanie upratovacích, čistiacich a technických prác zo strany Prevádzkovateľa (ďalej len **Zmluva**).

Špecifikácia spracovávaných osobných údajov:

Za týmto účelom spracovávame predovšetkým tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, adresa bytu / rodinného domu, ktorý má byť predmetom dodania služby podľa Zmluvy.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Pripomíname, že spracúvanie Vašich osobných údajov je zákonné, iba ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov v zmysle čl. 6 ods. 1 nariadenia resp. § 13 ods. 1 zákona. V tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje na základe nasledovného právneho základu:

*spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou sa stanete ako dotknutá osoba alebo na vykonanie Vami vyžiadanych opatrení pred uzatvorením Zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. b) zákona).*

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov:

Vaše osobné údaje uchovávame výlučne po dobu trvania uzatvorenej Zmluvy, ak osobitný predpis neustanovuje inú dobu uchovávaní.

b) Účel marketingovej komunikácie Prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje spracovávame tiež za účelom zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách internetového obchodu [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk), a s tým spojenú marketingovú činnosť pre produkty a služby nášho internetového obchodu (napr. zasielanie marketingovej komunikácie formou newslettera a/alebo reklamných e-mailov).

Špecifikácia spracovávaných osobných údajov:

Za týmto účelom spracovávame predovšetkým tieto Vaše osobné údaje:

- (i) meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, a/alebo
- (ii) automaticky spracúvané údaje na základe marketingových a analytických súborov cookies umiestnených na našej webstránke [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk).

Právny základ spracúvania osobných údajov:



Pripomíname, že spracúvanie Vašich osobných údajov je zákonné, iba ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov v zmysle čl. 6 ods. 1 nariadenia resp. § 13 ods. 1 zákona. V tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje na základe dvoch nasledovných právnych základov:

- (i) *spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. f) zákona), a/alebo*
- (ii) *ako dotknutá osoba ste vyjadrili svoj súhlas so spracovaním osobných údajov - vo vzťahu k marketingovej komunikácii a marketingovým súborom cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona).*

Náš oprávnený záujem uvedený v bode (i) vyššie spočíva vo využití možnosti ponúknuť Vám ako používateľovi portálu [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk) produkty a/alebo služby, ktoré sú svojim obsahom, svojou povahou a zameraním blízke produktom a/alebo službám poskytovaným na základe Zmluvy.

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov:

V prípade spracúvania osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. f) zákona (t.j. na účely nášho oprávneného záujmu marketingovej komunikácie), Vaše osobné údaje uchováваме výlučne po nevyhnutnú dobu, maximálne dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia.

V prípade spracúvania osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona (t.j. na základe Vášho súhlasu), Vaše osobné údaje uchováваме vzhľadom na Vami udelený výslovný súhlas s ich spracovaním až do momentu kým nám príslušný súhlas neodvoláte.

- c) Zlepšovanie užívateľského charakteru našej webstránky

Na základe tohto účelu spracovania Vašich osobných údajov Vám dokážeme poskytnúť relevantný obsah týkajúci sa našich produktov a služieb, a to najmä detailné informácie o našich produktoch a službách a zároveň Vám môžeme predstavovať naše portfólio produktov a služieb v celistvej a pre Vás zaujímavej forme na našej webstránke [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk).

Špecifikácia spracovávaných osobných údajov:

Pri prezeraní obsahu na našej webstránke [www.pulirio.sk](http://www.pulirio.sk), môže dochádzať k spracúvaniu Vašich automaticky spracúvaných údajov vrátane profilovania (na základe analytických súborov cookies) za účelom analýzy používania našej webstránky, vyhodnocovania jej návštevnosti a jej následnej optimalizácie.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Pripomíname, že spracúvanie Vašich osobných údajov je zákonné, iba ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov v zmysle čl. 6 ods. 1



nariadenia resp. § 13 ods. 1 zákona. V tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje na základe nasledovného právneho základu:

*ako dotknutá osoba ste vyjadrili svoj súhlas so spracovaním osobných údajov – marketingových a analytických súborov cookies (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona).*

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov:

Vaše osobné údaje za týmto účelom uchovávame vzhľadom na Vami udelený výslovný súhlas s ich spracovaním až do momentu kým nám príslušný súhlas neodvoláte.

- d) Spracovanie osobných údajov za účelom reklamnej a marketingovej komunikácie produktov a služieb tretích osôb

Vaše osobné údaje spracúvame tiež za účelom reklamnej a marketingovej komunikácie produktov a služieb tretích osôb.

Špecifikácia spracovávaných osobných údajov:

Za týmto účelom spracúvame predovšetkým tieto Vaše osobné údaje: meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

Pripomíname, že spracúvanie Vašich osobných údajov je zákonné, iba ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov v zmysle čl. 6 ods. 1 nariadenia resp. § 13 ods. 1 zákona. V tomto prípade spracúvame Vaše osobné údaje na základe nasledovného právneho základu:

*ako dotknutá osoba ste vyjadrili svoj súhlas so spracovaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. a) zákona).*

Vaše osobné údaje spracúvame v postavení tzv. sprostredkovateľa v zmysle zákonnej definície podľa nariadenia, pre:

- Proer, s.r.o., so sídlom Palárikova 1, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 52 687 856, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 48855/T.

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov:

Vaše osobné údaje za týmto účelom uchovávame vzhľadom na Vami udelený výslovný súhlas s ich spracovaním až do momentu kým nám príslušný súhlas neodvoláte.

**4. Musíte nám Vaše osobné údaje poskytnúť?**



Nie ste povinní nám Vaše osobné údaje poskytnúť, avšak neposkytnutie aspoň nevyhnutných osobných údajov bude mať za následok nemožnosť poskytnutia Vami dotazovaných resp. požadovaných informácií, produktov a/alebo služieb z našej strany.

## 5. Kto má prístup k Vaším osobným údajom?

Vami poskytnuté osobné údaje sprístupňujeme alebo poskytujeme:

- našim zamestnancom a/alebo spolupracujúcim kontraktorom, ktorí sú viazaní zmluvným záväzkom mlčanlivosti, a
- v nevyhnutnej miere sprostredkovateľom, ktorí sú naši poskytovatelia technologických služieb (napr. softwarových, cloudových, webhostingových, marketingových, platobných, online rezervačných alebo analytických služieb); pričom medzi týchto sprostredkovateľov v súčasnosti patria:

Obchodné meno:	Ostatné údaje:
<b>GOPAY s. r. o.</b>	so sídlom Planá 67, 370 01 České Budějovice, Slovenská republika, IČO: 260 467 68, zapísaná Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Českých Budějoviciach, oddiel C, vložka 11030.

Vaše osobné údaje môžu byť pre nás získavané aj priamo prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených sprostredkovateľov, ktorý tieto údaje spracúva pre nás, na základe našich pokynov a vždy v súlade s týmito zásadami ochrany a spracúvania osobných údajov. Pri tom je sprostredkovateľ povinný dodržiavať všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby Vaším osobným údajom bola poskytnutá tá najvyššia požadovaná ochrana.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež sprístupnené alebo poskytnuté:

- ďalším sprostredkovateľom a/alebo príjemcom (napr. subdodávateľom Prevádzkovateľa), s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v oblasti poskytovania jeho služieb (vrátane partnerov Prevádzkovateľa v oblasti spoločnej propagácie poskytovaných služieb),
- subjektom, ktoré sú materskými, sesterskými a/alebo dcérskymi spoločnosťami Prevádzkovateľa a s ktorými Prevádzkovateľ spolupracuje v oblasti poskytovania jeho služieb (vrátane spoločnej propagácie poskytovaných služieb),
- tretím osobám v súvislosti so splynutím, zlúčením, rozdelením Prevádzkovateľa alebo predajom podniku (resp. jeho časti) Prevádzkovateľa alebo inou formou korporátnej reštrukturalizácie Prevádzkovateľa,
- v prípade potreby, poskytovateľom právnych služieb Prevádzkovateľa (vrátane zamestnancov týchto osôb), a/alebo



- štátnym orgánom (t.j. orgánom verejnej správy alebo orgánom činným v trestnom konaní) v prípade, že takéto sprístupnenie je od Prevádzkovateľa vyžadované na základe príslušných právnych predpisov.

## **6. Budeme Vaše osobné údaje prenášať do tretích krajín?**

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskej únie.

## **7. Ako Vaše osobné údaje chránime?**

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy sme prijali a vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme Vaše osobné údaje riadne chránili. Elektronické údaje sú uchovávané v chránenej databáze na serveri, ktorý je prevádzkovaný priamo našou spoločnosťou alebo je pre nás vyhradený. Databázu obsahujúcu Vaše osobné údaje chránime pred jej poškodením, zničením, stratou a akýmkoľvek zneužitím.

## **8. Ako dlho Vaše osobné údaje uchovávame?**

Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, resp. uchovávame výhradne len počas nevyhnutnej doby (*ktorú uvádzame pri jednotlivých účeloch spracúvania osobných údajov vyššie*), pokiaľ nie je možné takúto dobu určiť, uchovávame Vaše osobné údaje maximálne po dobu 5 rokov, pokiaľ neexistuje iný dôvod pre ich dlhšie uchovávanie.

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu, Prevádzkovateľ bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu Vaše osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jeho práv a/alebo právom chránených záujmov.

## **9. Podliehajú Vami poskytnuté osobné údaje procesom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania?**

Vami poskytnuté osobné údaje nepodliehajú procesu automatizovaného individuálneho rozhodovania.

K automatizovanému profilovaniu na našej webstránke môže dôjsť iba na základe spracúvania marketingových a analytických súborov cookies, čomu bude vždy predchádzať Váš výslovný, slobodný a kedykoľvek odvolateľný súhlas. Viac informácií o spracúvaní súborov cookies našou webstránkou nájdete na nasledujúcom odkaze: [Zásady používania súborov cookies](#).

## **10. Aké máte práva ako dotknutá osoba v zmysle nariadenia a zákona?**

Zo skutočnosti, že spracúvame Vaše osobné údaje, pre Vás vyplývajú viaceré dôležité práva. V prípade, ak si uplatníte akékoľvek z nižšie uvedených práv, budeme Vás o



vybavení Vašej žiadosti informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia k nám. V odôvodnených prípadoch môžeme uvedenú lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme samozrejme informovať.

#### Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo žiadať od nás potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a v prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré súvisia so spracúvaním týchto osobných údajov (najmä informácie o tom, aké konkrétne údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu boli Vaše osobné údaje poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme Vaše osobné údaje uchovávať).

Na Vaše požiadanie sme povinní poskytnúť Vám Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, pričom za opakované poskytnutie týchto údajov sme oprávnení od Vás požadovať zaplatenie primeraného poplatku zodpovedajúceho administratívnym nákladom (ak nejaké vzniknú).

Vaše právo na prístup k osobným údajom upravuje čl. 15 nariadenia resp. § 21 zákona.

#### Právo na opravu osobných údajov

Ak sa domnievate, že o Vás spracúvame nesprávne osobné údaje, môžete nás kedykoľvek kontaktovať s upozornením alebo priamo požiadať o ich opravu. Záleží nám na tom, aby sme o Vás spracúvali vždy správne a aktuálne osobné údaje.

Vaše právo na opravu Vašich osobných údajov, upravuje čl. 16 nariadenia resp. § 22 zákona.

#### Právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie)

V prípade, ak je naplnená ktorákoľvek z nižšie uvedených podmienok a súčasne sa neuplatňujú iné zákonné výnimky, máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo inak spracúvali,
- b) osobné údaje spracúvame nezákonne,
- c) odvoláte Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov,
- d) namietate voči spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia resp. § 27 ods. 1 zákona a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 2 nariadenia resp. § 27 ods. 2 zákona,
- e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa práva Európskej únie alebo Zákona, ďalších osobitných predpisov alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo,



- f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 nariadenia resp. § 15 ods. 1 zákona.

Právo na výmaz Vašich osobných údajov nemôžete uplatniť v prípade, ak:

- a) je spracúvanie osobných údajov potrebné na uplatnenie právneho nároku,
- b) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- c) na splnenie povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie, zákona resp. iných príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
- d) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s § 16 ods. 2 písm. h) až j) zákona resp. čl. 9 ods. 2 písm. h) a i) nariadenia ako aj čl. 9 ods. 3 nariadenia,
- e) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel podľa čl. 89 ods. 1 nariadenia resp. § 78 ods. 8 zákona, ak je pravdepodobné, že by Vaše právo znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

V prípade, ak by boli Vaše osobné údaje zverejnené a Vy si u nás uplatníte právo na ich vymazanie, vymažeme aj takéto zverejnené osobné údaje. Zároveň budeme informovať ostatných príjemcov Vašich osobných údajov, že ste si uplatnili právo na vymazanie a títo ostatní príjemcovia vymažú Vaše osobné údaje, ak to bude technicky možné so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie týchto opatrení.

Vaše právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie) upravuje čl. 17 nariadenia resp. § 23 zákona.

#### Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte tiež právo nás požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania osobných údajov, a to v týchto prípadoch:

- a) ak sa domnievate, že o Vás spracúvame nesprávne osobné údaje, do doby, než sa overí správnosť týchto osobných údajov;
- b) spracúvanie Vašich osobných údajov je protizákonné a Vy sa rozhodnete namiesto vymazania osobných údajov žiadať obmedzenie ich spracúvania;
- c) už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, avšak tieto sú potrebné pre Vaše vlastné účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania vašich právnych nárokov;
- d) v prípade, ak namietate spracúvanie Vašich osobných údajov (podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia resp. § 27 ods. 1 zákona), do doby overenia či oprávnené dôvody pre spracúvanie osobných údajov prevažujú nad Vašimi oprávnenými záujmami.



Ak došlo k obmedzeniu spracúvania osobných údajov na základe akéhokoľvek z vyššie uvedených dôvodov, môžeme takéto osobné údaje spracúvať, s výnimkou uchovávanía, len s Vaším súhlasom alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu.

Vaše právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov upravuje čl. 18 nariadenia resp. § 24 zákona.

#### Právo na prenosnosť osobných údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a zároveň máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak:

- a) sa osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu a/alebo zmluvy (t.j. čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) nariadenia resp. § 13 ods. 1 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) nariadenia resp. § 16 ods. 2 písm. a) zákona),  
a
- b) spracúvanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Uplatnením práva na prenosnosť osobných údajov nie je dotknuté Vaše právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie). Právo na prenosnosť osobných údajov sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi.

Uplatnenie práva na prenosnosť osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

Vaše právo na prenosnosť osobných údajov upravuje čl. 20 nariadenia resp. § 26 zákona.

#### Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane práva namietať proti akémukoľvek profilovaniu založenému na našom oprávnenom záujme.

Vždy máte tiež právo namietať voči spracúvaniu Vašich osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu.



Vaše právo namietat' spracúvanie osobných údajov upravuje čl. 21 nariadenia resp. § 27 zákona.

#### Právo podať sťažnosť

V prípade, ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva na úseku ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese: [info@pulirio.sk](mailto:info@pulirio.sk).

Zároveň máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)) (ďalej len **úrad**) alebo podať na úrade návrh na začatie konania podľa § 100 zákona. Úrad posúdi podnet do 30 dní odo dňa doručenia podnetu úradu, a ak podnet neodloží podľa § 100 ods. 5 zákona, začne konanie a vo veci a rozhodne. O spôsobe vybavenia podnetu podľa predchádzajúcej vety úrad informuje podávateľa do 30 dní odo dňa doručenia podnetu úradu.

#### **11. Ako môžete ukončiť spracúvanie Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom?**

Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov, takýto súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu prebieha rovnakým spôsobom akým ste ho udelili, t.j. ak už nesúhlasíte s tým, aby sme o Vás spracúvali Vaše osobné údaje, stačí, ak napíšete na našu e-mailovú adresu: [info@pulirio.sk](mailto:info@pulirio.sk). Odvolanie Vášho súhlasu nebude mať spätný vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov od udelenia súhlasu po jeho odvolanie z Vašej strany.

Bez ohľadu na Vaše právo kedykoľvek udelený súhlas odvolať, máte zároveň právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

**Zásady ochrany a spracovania osobných údajov na našej webstránke môžeme v závislosti od zákonných zmien alebo akýchkoľvek našich interných zmien na úseku ochrany osobných údajov kedykoľvek meniť, preto odporúčame, aby ste si tieto Zásady ochrany a spracovania osobných údajov v pravidelných intervaloch opätovne prečítali.**

**Táto verzia Zásad ochrany a spracovania osobných údajov sa uplatňuje od 24.4.2024.**